



## **RECLAMI**

In tutti i casi in cui il Cliente ritenga che non siano state rispettate le norme e direttive indicate nel Mandato di **Verum Finance** e nel Foglio Informativo alla Clientela allegati presenti nel nostro sito web, potrà rivolgersi informalmente per iscritto all'indirizzo mail dedicato della scrivente **reclami@verumfinance.it**, la quale provvederà ai necessari accertamenti in merito alla vicenda sottoposta alla sua attenzione, ove necessario raccogliendo informazioni presso i soggetti ed uffici interessati e curando quindi la risposta al reclamo entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo stesso.

Se il Cliente non fosse soddisfatto della risposta ricevuta o non avesse ricevuto riscontro entro il termine previsto, potrà ricorrere al Giudice, restando pertanto esclusa la possibilità di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario-ABF (cfr Comunicazione OAM n° 27/20) ferma restando la competenza del Giudice Ordinario.



# VERUM FINANCE

## MEDIAZIONE CREDITIZIA

Spett.le

### VERUM FINANCE - MEDIAZIONE CREDITIZIA S.R.L.

Via Varesina 162  
Milano (MI) cap 20156

c.a. Ufficio Reclami

E-mail: [reclami@verumfinance.it](mailto:reclami@verumfinance.it)

#### MODELLO DI PRESENTAZIONE RECLAMO

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residenza/ sede sociale in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_ data e /o n. di contratto/ di pratica (se noti) \_\_\_\_\_ riferimento operazione richiesta \_\_\_\_\_ presenta reclamo sui seguenti fatti, accadimenti occorsi nei modi e tempi sotto indicati:

---

---

---

---

**Allega i seguenti documenti:** (se posseduti e ritenuti utili) All.

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**N.B. La presente può essere inviata per raccomandata A.R., e-mail o P.E.C.**

**Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.**