



VERUM FINANCE - MEDIAZIONE CREDITIZIA S.R.L.

(Qui, di seguito, VERUM FINANCE)

AVVISO ALLA CLIENTELA
PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL
CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA



AVVISO ALLA CLIENTELA - Rev. 1 Determina A.U. del 07/03/2024

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

VERUM FINANCE - MEDIAZIONE CREDITIZIA SRL con sede legale in - Via Varesina, 162 - 20156 Milano (MI) Iscritta al registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi - P.IVA e C.F. 13754260969 - n. REA - 2741363 Capitale sociale versato Euro 50.000 - iscritta all'Albo OAM, al numero M644 e nell'elenco degli intermediari assicurativi, alla sezione E n. 000782575 del registro RUI. Telefono: +39 02 36685440 - Indirizzo Mail info@verumfinance.it - Indirizzo PEC verumfinance@pec.net. Società del Gruppo VERUM PARTNERS SPA con sede legale in - Via Amatore Sciesa 2/A - 20135 - Milano (MI) Iscritta al registro delle imprese di Milano - P.IVA e C.F. 09099790967 - n. REA - 2068793 Capitale sociale versato Euro 18.536.237,57.

DEFINIZIONI

- È mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, né è responsabile nei confronti della banca e/o dell'intermediario finanziario.
- Il mediatore creditizio può raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.
- Il mediatore creditizio non può assolutamente concludere contratti di finanziamento nonché effettuare per conto di Banche e/o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti inclusi eventuali anticipi, o di incasso di denaro contante o di altri mezzi di pagamento, ad esclusione dalla mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e/o dagli Intermediari Finanziari o dal cliente.

DIRITTI DEL CLIENTE

- Di avere a disposizione e di asportare copia di questo "Avviso alla clientela". L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di VERUM FINANCE - MEDIAZIONE CREDITIZIA S.R.L. (www.verumfinance.it)
- Di avere a disposizione e di asportare il "Foglio Informativo" in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di VERUM FINANCE - MEDIAZIONE CREDITIZIA S.R.L. (www.verumfinance.it)
- Di ottenere, su espressa richiesta, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia del contratto di mediazione idonea per la stipula che includa il relativo documento di sintesi e non vincolante alla stipula;
- Di ricevere al momento della sottoscrizione del contratto di mediazione copia dello stesso;
- La possibilità di poter recedere dal contratto.

NORME A TUTELA DEL CLIENTE

- L'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione;
- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla Sede del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- L'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente.

PROCEDURE PER IL CLIENTE IN CASO DI CONTROVERSIE

- Conoscere la procedura prevista per poter presentare un reclamo alla società;
- Conoscere i meccanismi esistenti di composizione stragiudiziale delle controversie in materia creditizia e le relative modalità di accesso a tali procedure;
- Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.
- in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Milano.